

万一製品が故障した場合は、以下の手順に従って修理をご依頼ください。
 なお、本書と保証書は、修理の際に必要ですので大切に保管してください。

修理を依頼される前に

任天堂ホームページ (<http://www.nintendo.co.jp/support/>)、または、取扱説明書の「故障かな?と思ったら」をお読みいただき、故障かどうかをご確認ください。また、Wii U本体セットに付属の保証書を必ずお読みになり、同意いただいたうえで修理をお申し込みください。

■ ホームページからお申し込みいただく場合

パソコンやスマートフォンから、24時間お申し込みいただけます。オンライン修理受付をご利用いただいた場合、見積もりや修理品返送のご連絡をメールにてお知らせいたします。



オンライン修理受付
<http://www.nintendo.co.jp/support/>



■ ホームページをご利用されない場合

本書(裏面)に必要事項をご記入のうえ、修理品と保証書をあわせて、任天堂サービスセンターまでご送付ください。

保証期間内における修理品の発送は、下記の宅配便(料金着払い)をご利用ください。

- クロネコヤマト Tel: 0120-01-9625
- 日本郵便 Tel: 0120-23-2886
- 佐川急便 お近くの営業店または取次店まで直接ご連絡ください。

修理に関するご注意とお願い

- ・修理内容によっては、記録媒体(本体保存メモリーまたはUSB記録メディア、SDカードなど)に保存されているデータやソフトウェアを保存・移行できない場合があります。ご了承ください。
- ・ディスク使用時に不具合が生じた場合は、そのディスクも一緒にお送りください。
- ・氏名や住所などを用いたサービスの利用によってWii U本体に保存されたお客様の個人情報は、消去する場合があります。

Wii U本体およびWii U GamePad修理品送付時のご注意

修理送付の際は、Wii U本体やWii U GamePad、付属品が輸送中の振動や衝撃で傷が付いたり破損したりしないように、以下の内容を参考にしっかりと梱包してください。

Wii U本体の梱包方法

- ・やわらかい不要な布などで包んでください。

Wii U GamePadの梱包方法

- ・液晶画面の保護のため、商品ご購入時にWii U GamePadが入っていた袋(白い包装材)の使用をおすすめします。

※お手元に包装材がない場合は、やわらかい不要な布などで包んでください。

ディスクの梱包方法

- ・商品ご購入時にディスクが入っていたケースの使用をおすすめします。

箱詰めの際のご注意

- ・緩衝材(不要な布や紙など)を詰めて、箱の中で製品が動かないようにしてください。
- ・Wii U GamePadを箱詰めする際は、液晶画面の上にWii U本体やACアダプターなど、重いものを載せないようにしてください。

お客様ご記入欄

ほごしゃかたごにゆう
保護者の方がご記入ください。

- ・延長保証など、当社保証とは別の保証を利用される場合は、修理品送付前に販売店にお問い合わせください。
- ・お客様にご提供いただく個人情報のお取り扱いにつきましては、修理以外の目的には使用いたしません。
- ・法令により、宅配便に同梱する書面(本書、その他の書面)は無封(封筒に入れた場合は封をしな)としてください。

お名前	フリガナ
お電話番号	ご自宅： — — 携帯電話： — —
返却先 ご住所	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 都道 市区 府県 郡 (町村/番地/建物名/部屋番号までご記入ください)
ご送付品	※保証書がある場合は、必ずご同送ください。 ※お客様によって貼り付けられた物品(保護シート、シール、デコレーションなどの装飾物)は取り外してください。

お見積り	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 円(税込) 以下は見積り連絡不要 (5,001円(税込)以上を記入)
	修理代が5,000円(税込)以下の場合は、見積り連絡せずに修理させていただきます。 ※修理品が有償修理の場合は、返送先へ宅配便の代金引換での発送となります。
症状をできるだけわしく具体的にご記入ください。	
1. 故障・不具合はどのような症状ですか?	
2. 症状はどのようなときにおきますか? 使用ソフトやインターネット接続の有無、発生頻度などをご記入ください。	
3. エラーコード・エラーメッセージは表示されますか? 表示される場合、どのようなコードやメッセージが表示されるかご記入ください。	
4. 発生時の電源ランプはどのような状態ですか?(赤点滅、青点滅など)	